



Algemene Voorwaarden

1 Definities

- 1.1 aXnaga B.V. (verder te noemen aXnaga) is gevestigd te Heerlen.
- 1.2 Opdrachtgever = iedere (rechts)persoon die met aXnaga een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

2. Algemeen

- 2.1 De algemene voorwaarden van aXnaga zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten welke tussen aXnaga en de opdrachtgever zijn overeengekomen of zullen worden overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van de voorwaarden van aXnaga kunnen alleen plaatsvinden bij geschrift en na uitdrukkelijke toestemming van aXnaga.
- 2.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van toepassing. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.4 De toepassing van de (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten behoudens en voor zover zij door schriftelijke acceptatie van aXnaga uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan aXnaga, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn verworpen.

3. Offertes en acceptatie van opdrachten

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en gelden slechts voor de in de offerte of aanbieding genoemde termijn.
- 3.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Overeenkomsten tussen aXnaga en opdrachtgever komen tot stand door acceptatie van de opdracht door de directie van aXnaga. Deze acceptatie zal blijken uit een schriftelijke bevestiging door aXnaga.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt aXnaga zich het recht voor de gemaakte ontwerpkosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en

alsdan met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

- 3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.6 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan aXnaga alle met het oog op de, gehele of gedeeltelijke, opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.

4 Leveringen/uitvoering van de opdracht

- 4.1 aXnaga zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige levering van benodigde gegevens met betrekking tot de opdracht. aXnaga is gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen indien ten gevolge van niet-tijdige levering door opdrachtgever de overeengekomen leverdatum niet gerealiseerd kan worden.
- 4.3 Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.4 aXnaga is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dat naar de mening van aXnaga een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.5 Tijdens de uitvoering van een opdracht moet aXnaga kunnen rekenen op de ondersteuning van de bij de werkzaamheden, voortvloeiende uit de opdracht, betrokken medewerkers uit het bedrijf waar de opdracht wordt vervuld. Tevens dienen alle voor de opdracht relevante documenten en gegevens ter inzage beschikbaar gesteld worden.
- 4.6 aXnaga zal door het overschrijden van de in de offerte of aanbieding genoemde levertijd niet zonder voorafgaande ingebrekestelling, waarbij opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming aan aXnaga dient te verlenen, in verzuim zijn.
- 4.7 Overschrijding van de in de offerte of aanbieding genoemde levertijd door welke oorzaak ook, behoudens opzet of grove schuld, geeft opdrachtgever geen recht op



- schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst behoudens voor zover dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.8 Ingeval van overmacht zal aXnaga daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft 21 dagen na ontvangst van de mededeling het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting aXnaga het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 4.9 Opdrachtgever vrijwaart aXnaga voor eventuele aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5 Prijzen**
- 5.1 Alle in de offerte en overeenkomst genoemde prijzen zijn de op de datum van dagtekening geldende prijzen en gelden slechts voor de met name genoemde producten en diensten. Alle in aanvulling daarop door aXnaga geleverde producten en diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 5.2 Latere prijsstijgingen welke het gevolg zijn van op de datum van sluiten van de overeenkomst niet voorzienbare of voorziene omstandigheden mogen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Indien aXnaga genoodzaakt is tot dergelijke prijsverhoging over te gaan heeft opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 Indien aXnaga een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is aXnaga niettemin gerechtigd om één keer per jaar de tarieven aan te passen aan de kostprijsverhogingen.
- 6 Geheimhouding**
- 6.1 aXnaga is verplicht niet publiek toegankelijke gegevens van de opdrachtgever, waarvan voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht kennis wordt genomen, geheim te houden.
- 6.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien aXnaga ernstig gevaar voor personen constateert. Bevindingen van aXnaga met betrekking tot de gevaartoestand zullen zo spoedig mogelijk gemeld worden aan de intern betrokken personen en/of bevoegde functionarissen.
- 7 Betaling**
- 7.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum netto zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 7.2 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar mening van aXnaga daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. aXnaga is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 7.3 Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, is hij over het verschuldigde bedrag een niet voor matiging vatbare rente verschuldigd van 1,5% per maand. Alle rechtelijke en buitenrechtelijke kosten verbonden aan de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde komen voor rekening van opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten zullen worden berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 7.4 Indien de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen zullen de door hem gedane betalingen eerst in mindering worden gebracht op de door opdrachtgever verschuldigde kosten en rente.
- 8 Eigendomsvoorbehoud**
- 8.1 aXnaga behoudt zich haar recht van eigendom van alle door haar geleverde of te leveren zaken voor totdat de volledige vordering van aXnaga welke betrekking heeft op die zaak door opdrachtgever is voldaan.
- 9 Klachtenregeling**
- 9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk te worden gemeld aan aXnaga. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat aXnaga in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal aXnaga de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3 Indien het alsnog te verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal aXnaga slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.



10 Aansprakelijkheid

- 10.1 aXnaga draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe dan ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot het maximum van het bedrag van de door aXnaga te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 10.2 Adviezen worden door aXnaga naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen, geleverde producten en diensten.
- 10.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is aXnaga nimmer aansprakelijk.
- 10.4 Gebreken aan een deel van de geleverde zaken geven niet het recht tot afkeuring van de gehele prestatie.
- 10.5 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige

nakoming van de uit de overeenkomst adhoc voortvloeiende verplichting.

11 Geschillen

- 11.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 11.2 Op alle overeenkomsten tussen aXnaga en opdrachtgever zal Nederlands Recht van toepassing zijn.
- 11.3 Eventuele geschillen voortkomend uit de overeenkomst tussen aXnaga en opdrachtgever zullen, tenzij de Wet uitdrukkelijk anders voorschrijft, bij uitsluiting worden voorgelegd.

12 Slotbepalingen

- 12.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij aXnaga.
- 12.2 aXnaga heeft voor bepaalde diensten specifieke algemene voorwaarden opgesteld. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de algemene voorwaarden van aXnaga. Bij afwijkingen in de voorwaarden, zijn de specifieke algemene voorwaarden leidend.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Maastricht en voor het laatst gewijzigd per 27 januari 2018, dossiernummer 14090527