

## Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

aXnaga B.V. , gevestigd op Akerstraat 65 A 6411 GX te Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

www.axnaga.nl – www.axiehuis.nl - info@axnaga.nl – Akerstraat 65 A 6411 GX te Heerlen – 045 570 90 09

Ruud Jansen is de Functionaris Gegevensbescherming van aXnaga B.V.

Ruud Jansen is te bereiken via ruudjansen@axnaga.nl of via 06 53 75 77 98

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

aXnaga B.V. verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- (Mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres
- Nationaliteit
- BSN nummer
- Gezag
- Actoren binnen systeem (naam, telefoon en/of e-mailadres)
- Zorgverleners binnen systeem (naam, telefoon en/of e-mailadres)
- Advocaat (naam, telefoon en/of e-mailadres)

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

aXnaga B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- *Gezondheid.* Deze informatie verstrekt u zelf tijdens de contactmomenten om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van aXnaga B.V. Deze informatie wordt alleen verwerkt voor eigen gebruik naar aanleiding van de afspraken en zal zonder toestemming van u niet met derden gedeeld worden.
- *Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.* Deze gegevens dienen we te registreren zodra de beschikking op naam van uw kind(eren) wordt afgegeven dan wel dat uw kind(eren) betrokken is/zijn binnen het traject dat u wenst aan te gaan binnen aXnaga B.V. De gegevens van overige personen jonger dan 16 jaar worden in principe niet geregistreerd, behoudens als zij in het traject binnen aXnaga B.V. worden betrokken. Kinderen en/of personen van 14 jaar en ouder dienen goedkeuring te geven aan het opnemen van hun gegevens in het 1 Gezin, 1 Plan, 1 Regisseur (1G1P1R).
- *Strafrechtelijk verleden.* Deze informatie verstrekt u zelf tijdens de contactmomenten om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van aXnaga B.V. Deze informatie wordt alleen verwerkt voor eigen gebruik naar aanleiding van de afspraken en zal zonder toestemming van u niet met derden gedeeld worden. Mogelijk kunnen deze gegevens ook gedeeld worden door een derde partij, daar dit van belang is voor het traject dat wordt doorlopen binnen aXnaga B.V. Echter zal u hier toestemming voor moeten geven.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

aXnaga B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het starten van een traject.
- Verkrijgen van een beschikking door de desbetreffende gemeente.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Een effectieve samenwerking met andere zorgverleners (één gezin, één plan, één regisseur).
- Naar aanleiding van afspraken maakt aXnaga B.V. een verslag om hier bij vervolgafspraken verder op door te kunnen werken (ter info: Dit verslag zal nimmer met derden worden gedeeld en is voor aXnaga B.V. intern).

## Geautomatiseerde besluitvorming

aXnaga B.V. neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van aXnaga B.V.) tussen zit. aXnaga B.V. gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

aXnaga B.V. bewaart conform artikel 7.3.9 van de Jeugdwet uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Standaard persoonsgegevens; zolang u bij ons afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt. Wij hanteren een bewaartermijn van 15 jaar vanaf de laatste afspraak.
- Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens contactmomenten; zolang u bij ons afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt. Wij hanteren een bewaartermijn van 15 jaar vanaf de laatste afspraak.

## Delen van persoonsgegevens met derden

aXnaga B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. aXnaga B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

aXnaga B.V. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eerder verstrekte toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door aXnaga B.V. Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een beveiligd document naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@axnaga.nl](mailto:info@axnaga.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. aXnaga B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

aXnaga B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@axnaga.nl](mailto:info@axnaga.nl)